

ADIMETALLUM.

(Del lat. *Additio* "adicionar, añadir" y *Metallum* "metal").

1. N.f. Empresa
que añade
valor al metal.

ADIMETALLUM tiene como objetivo proporcionar un servicio de calidad que sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente y colaborador, cumpliendo con todos los requisitos, asegurándole de esta manera la satisfacción total, y por tanto el éxito a lo largo plazo de la empresa. Por todo ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

1.- La calidad del servicio es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA en todos los procesos de **ADIMETALLUM**.

2.- Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de las partes interesadas, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.

3.- Cada empleado de **ADIMETALLUM** es responsable de la gestión EFICAZ de la calidad, en sus tareas y las de los demás. Los responsables de los procesos de **ADIMETALLUM** deben IMPULSAR la implantación de la política y los objetivos de Calidad, fomentando la mejora continua en todas las áreas

4.- **ADIMETALLUM** asume activamente el compromiso de cumplir con la legislación aplicable en todo momento, incluyendo la medioambiental, laboral y cualquier otra aplicable.

5.- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Por todo ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la CALIDAD.

6 - **ADIMETALLUM** se compromete a la mejora continua, el cumplimiento de la legislación establecida para prevenir los accidentes en su tarea y en la de los demás, y a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y otros compromisos que la empresa suscriba, voluntarios o de clientes, que le sean de aplicación en todas sus actividades.

ADIMETALLUM.

David Gispert
Adimetallum, s.l.